

## GUÍA PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

### 1. ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los derechos sobre datos personales permiten a las personas conocer, controlar y decidir cómo se usan sus datos personales. En el Perú, estos derechos se conocen tradicionalmente como derechos ARCO, que comprenden:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación (o Supresión)
- Oposición

Con el desarrollo de la normativa y la práctica jurídica, se reconocen además otros derechos vinculados al tratamiento de datos personales, como:

- Información
- Revocación del consentimiento
- Portabilidad

### 2. DEFINICIONES PRINCIPALES

- **Titular del banco de datos personales:** El titular de los bancos de datos personales es PROMOTICK S.A.C., identificada con RUC N° 20518380762, con domicilio en Av. Alfredo Benavides Nro. 768 Dpto. 306, Miraflores.
- **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.
- **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable, como, por ejemplo: nombres, documento de identidad, domicilio, correo electrónico, número telefónico, imagen, huella dactilar, datos biométricos, entre otros.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o procedimiento, automatizado o no, que permita la recopilación, registro, almacenamiento, organización, uso, modificación, consulta, comunicación, transferencia o eliminación de datos personales.

### 3. ¿QUÉ DERECHOS PUEDE EJERCER EL TITULAR DE DATOS PERSONALES?

#### 3.1. Derecho de información

Puede recibir información clara, previa y suficiente sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo:

- La identidad del responsable del banco de datos personales.
- Las finalidades del tratamiento.
- La existencia del banco de datos personales donde se almacenan sus datos.
- Las transferencias nacionales o internacionales que se realicen, de ser el caso.

### **3.2. Derecho de acceso**

Puede solicitar y obtener información sobre:

- Si sus datos personales están siendo tratados.
- La forma en que fueron recopilados.
- Las razones que motivaron su recopilación.
- Las transferencias realizadas o previstas.

### **3.3. Derecho de rectificación**

Puede pedir la corrección o modificación de sus datos personales cuando estos sean inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados.

### **3.4. Derecho de cancelación o supresión**

Puede solicitar que sus datos personales dejen de ser utilizados o sean eliminados cuando\*:

- Ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados.
- Haya vencido el plazo establecido para su tratamiento.
- Revoque su consentimiento para el tratamiento.

*\*No procederá la cancelación o supresión cuando exista una relación contractual o una obligación legal que justifique el tratamiento de los datos personales.*

### **3.5. Derecho de oposición**

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando:

- No haya otorgado su consentimiento, y
- Existan motivos fundados y legítimos relacionados con su situación personal.

Si la oposición resulta procedente, PROMOTICK dejará de tratar sus datos personales o procederá a su supresión, según corresponda.

### **3.6. Derecho de revocación del consentimiento**

Puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no afectará los tratamientos realizados antes de su solicitud. En caso la revocación alcance la totalidad del tratamiento, se aplicarán las reglas de cancelación o supresión.

### **3.7. Derecho de portabilidad de los datos personales**

Puede solicitar que sus datos personales sean entregados en un formato digital fácil de usar, para que pueda guardarlos, revisarlos o trasladarlos a otra empresa o entidad. De solicitarlo, y siempre que sea técnicamente posible, los datos también pueden ser enviados directamente a otro responsable que indique el titular.

Este derecho aplica cuando los datos son tratados de forma automatizada y dicho tratamiento se basa en el consentimiento otorgado o en una relación contractual vigente.

#### **4. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS**

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos, el titular de los datos personales deberá completar el “Formulario de Solicitud para el Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales” que se encuentra al final de la presente Guía o que puede solicitarse en las oficinas de PROMOTICK.

La solicitud deberá estar debidamente firmada y acompañada del documento que acredite la identidad del titular de los datos.

Canales de atención:

##### **a) Atención presencial**

Presentando la solicitud en las oficinas de PROMOTICK, junto con el documento de identidad (DNI o carné de extranjería) del titular de los datos.

##### **b) Atención por correo electrónico**

Enviando el formulario completo y firmado, junto con el documento de identidad, al correo electrónico: cflores@promotick.com

Asunto del correo: Derechos ARCO – [*indicar el derecho que se desee ejercer*].

#### **5. PLAZOS DE ATENCIÓN**

Las solicitudes serán atendidas de manera gratuita dentro de los siguientes plazos, contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, cancelación, supresión u oposición: 10 días hábiles.
- Derecho de revocación: 10 días hábiles.
- Derecho de portabilidad: 10 días hábiles, salvo complejidad técnica debidamente sustentada.

#### **6. OBSERVACIONES Y SUBSANACIÓN**

PROMOTICK dejará constancia de la recepción de todas las solicitudes.

Si la solicitud no cumple con los requisitos necesarios, se comunicará al titular para que pueda subsanar las observaciones dentro del plazo de cinco (5) días hábiles. De no realizarse la subsanación dentro de dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

## **7. DISPOSICIÓN FINAL**

PROMOTICK reafirma su compromiso con la protección de los datos personales y con el respeto de los derechos reconocidos por la Ley N° 29733, la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento N° 016-2024-JUS.

<b>FORMULARIO DE SOLICITUD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO</b>						
<b>TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES</b>						
Nombres						
Apellidos						
Documento Nacional de identidad o documento equivalente						
Domicilio						
Teléfono		Correo electrónico				
Departamento		Provincia		Distrito		
<b>REPRESENTANTE LEGAL (CUANDO CORRESPONDA)</b>						
Nombres						
Apellidos						
Documento Nacional de identidad o documento equivalente						
Domicilio						
Teléfono		Correo electrónico				
Departamento		Provincia		Distrito		
<b>Seleccione el Banco de Datos que contiene sus datos personales (en caso de no identificar el Banco de datos personales, puede escribir en la opción "otros" el nombre del banco de datos donde considere se almacenan sus datos)</b>						
Trabajadores		Clientes		Proveedores		Otros
<b>Marque con una "x" el derecho que desea ejercer (seleccionar solo un derecho ARCO a ejercer por cada solicitud; en caso de no identificar el derecho requerido, puede escribir en la opción "otros" el derecho a ejercer).</b>						
Acceso		Rectificación		Cancelación		Oposición
						Revocación del consentimiento
<b>Descripción de la solicitud: Detalle el sustento de la solicitud planteada</b>						
<b>Documentos anexos a la solicitud</b>						
Copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del representante legal del Titular de Datos Personales y documento con en el que conste sus facultades de representación (carta poder con firma legalizada ante Notario Público).						
<b>Documentos que sustenten la solicitud (enumerar y detallar)</b>						
Mediante el presente documento, autorizo a PROMOTICK para que notifique la respuesta a mi solicitud a la dirección domiciliaria o dirección electrónica registrada en el presente formulario.						

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_